**ПАСПОРТ УСЛУГИ** **(ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «КЭнК»**

# Технологическое присоединение энергопринимающих устройств физических лиц с максимальной мощностью до 15 кВт

**Заявитель:** физическое лицо в целях технологического присоединения энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств).

**Порядок определения стоимости услуги (процесса)**: в соответствии с Постановлением Региональной энергетической комиссии Кемеровской области от 31.12.2018 № 779.

Размер платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств максимальной мощностью, не превышающей 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), устанавливается в размере не более 550 рублей при условии, что:

* расстояние от границ участка заявителя до объектов электросетевого хозяйства необходимого заявителю класса напряжения сетевой организации, в которую подана заявка, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности;
* в границах муниципальных районов, городских округов одно и то же лицо может осуществить технологическое присоединение энергопринимающих устройств, не более одного раза в течении 3 лет;
* срок договора аренды земельного участка, на котором располагаются (будут располагаться) энергопринимающие устройства заявителя, более 1 года:
* энергопринимающие устройства заявителя не должны располагаться в жилых помещениях многоквартирных домов.

**Условия оказания услуги (процесса):** намерение физического лица осуществить технологического присоединения энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику.

**Результат оказания услуги (процесса):** осуществление технологического присоединения энергопринимающих устройств до 15 кВт включительно.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** в случаях осуществления технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, при этом расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности и от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики:

* **4 месяца** - для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет до 670 кВт включительно;

**в иных случаях:**

* **6 месяцев** - если технологическое присоединение осуществляется к электрическим сетям, уровень напряжения которых составляет до 20 кВ включительно, и если расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка заявителя, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности.
* **1 год –** для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет меняя 670 кВт.

**Порядок оказания услуги (процесса)**

| **№** | **Этап** | **Условия этапа** | **Содержание** | **Форма** **предоставления** | **Срок** **исполнения** | **Ссылка на** **нормативно- правовой акт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I. | Подача заявки и заключение договора на технологическое присоединение к электрическим сетям | Намерение заявителя осуществить технологическое присоединение. | 1.1 Направление заявителем заявки на технологическое присоединение. | * Очно;
* Заочно:

- заказнымпочтовым отправлением;- посредством официального сайта сетевой организации с использованием идентификатора и пароля, после прохождения регистрации в Личном кабинете[[1]](#footnote-1);- электронная почта, факс и т.д. | По инициативе заявителя. | Пункт 7-10, 14 Правилтехнологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии. |
| При отсутствии сведений и документов, необходимых при подаче заявки на технологическое присоединение. | 1.2 Сетевая организация направляет уведомление о необходимости в течение 20 рабочих дней со дня его получения представить недостающие сведения и (или) документы и приостанавливает рассмотрение заявки до получения недостающих сведений и документов.  | * Очно;
* Заочно:

- заказное почтовое отправление;- электронная почта, факс и т.д.  | 3 рабочих дня с даты получения заявки на технологическое присоединение. | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии. |
| Непредставление заявителем недостающих документов и сведений в течение 20 рабочих дней со дня получения указанного уведомления. | 1.3 Сетевая организация аннулирует заявку и уведомляет об этом заявителя. | В течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании заявки. | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии. |
| Надлежащим образом заполненная заявка с приложением всех документов, необходимых для заключения договора об осуществлении технологического присоединения.  | 1.4 Направление проекта договора об осуществлении технологического присоединения. | 2 экземпляра проекта договора и технические условия как неотъемлемое приложение к такому договору, подписанные со стороны сетевой организации направляются в бумажном виде, либо в форме электронного документа, с возможностью подписания электронной подписью, способом, позволяющим подтвердить факт получения:* Очно;
* Заочно:

-заказнымпочтовым отправлением;- электронный документ.  | В течение 15 дней со дня получения заявки. | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии. |
| Согласие заявителя со всеми условиями, прописанными в проекте договора об осуществлении технологического присоединения. | 1.5. Подписание заявителем двух экземпляров проекта договора и направление одного экземпляра сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор. | В течение 10 рабочих дней с даты получения подписанного сетевой организацией проекта договора. | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии. |
| Несогласие заявителя с условиями, прописанными в проекте договора об осуществлении технологического присоединения.  | 1.6 Направление заявителем в сетевую организацию отказа от подписания проекта договора с предложением об изменении представленного проекта договора и требованием о приведении его в соответствие с настоящими Правилами.Отказ должен быть мотивированным (в том числе, может быть оформлен протоколом разногласий. | * Очно;
* Заочно:

- заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении.-электронная почта, факс и т.д. | 10 рабочих дней со дня получения заявителем, подписанного сетевой организацией проекта договора и технических условий. | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии. |
| Несоответствие проекта договора Правилам технологического присоединения. | 1.7 Приведение проекта договора в соответствие с Правилами и представление заявителю новой редакции проекта договора для подписания. | 2 экземпляра проекта договора и технические условия как неотъемлемое приложение к такому договору, подписанные со стороны сетевой организации направляются в бумажном виде, либо в форме электронного документа, с возможностью подписания электронной подписью, способом, позволяющим подтвердить факт получения:* Очно;
* Заочно:

-заказнымпочтовым отправлением;- электронный документ. | 10 рабочих дней с даты получения требования заявителя. | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии. |
| Наличие подписанного заявителем проекта договора об осуществлении технологического присоединения.  | 1.8 Направление в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения, копию подписанного с заявителем договора и копии документов заявителя, предусмотренных пунктом 10 настоящих Правил, а также копию заявки о технологическом присоединении соответствующих энергопринимающих устройств, в которой указан гарантирующий поставщик или энергосбытовая (энергоснабжающая) организация в качестве субъекта розничного рынка, с которым заявитель намеревается заключить соответствующий договор. | * В письменной форме;
* В электронной форме.
 | Не позднее 2 рабочих дней с даты заключения договора. | Пункт 15 (1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии. |
| Ненаправление заявителем подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания.  | 1.9 Поданная заявителем заявка на осуществление технологического присоединения аннулируется.  |  | Не ранее чем через 30 рабочих дней со дня получения заявителем проекта договора и технических условий. | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии. |
|  II. | Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором. | Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения. | 2.1 Внесение платы за технологическое присоединение, при наступлении предусмотренных договором сроков внесения платы, либо иных условий возникновения обязательств по внесению платы. | * Путем перечисления денежных средств на расчетный счет сетевой организации;
* Путем внесения денежных средств в кассу сетевой организации;
* Путем перечисления денежных средств на расчетный счет сетевой организации безналичным способом оплаты в «Личном кабинете».
 | Согласно договору об осуществлении технологического присоединения. | Пункт 17 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии. |
| Выполнение сетевой организацией мероприятий, предусмотренных договором. | 2.2. Направление уведомления заявителю о выполнении сетевой организацией мероприятий, предусмотренных договором. | * Очно;
* Заочно:

- заказным почтовым направлением - электронная почта, факс и т.д. | Согласно договору об осуществлении технологического присоединения, после выполнения всех мероприятий.  | Пункт 18,85 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии. |
| Выполнение заявителем мероприятий, предусмотренных договором. | 2.3 Направление заявителем уведомления о выполнении технических условий. | Направление письменного уведомления о выполнении технических условий с приложением всех необходимых документов:* Очно;
* Заочно:

-заказнымпочтовым отправлением;- электронная почта, факс и т.д. |
| III. | Проверка выполнения технических условий, фактическое присоединение энергопринимающих устройств заявителя к объектам электросетевого хозяйства, подписание актов. | Получение уведомления от заявителя о выполнении технических условий. | 3.1 Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий. Осмотр (обследование) электроустановок заявителей. Допуск к эксплуатации установленного прибора учета. | Выезд на место для осмотра энергопринимающих устройств заявителя.  | В течение 10 дней со дня получения от заявителя документов. | Пункт 85-90 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии. |
| В случае невыполнения заявителем требований технических условий. Получение от заявителя сетевой организации уведомления об устранении замечаний по выполнению технических условий. | 3.1.1 Повторный осмотр электроустановок заявителя. | Направление письменного повторного уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению:* Очно;
* Заочно:

-заказнымпочтовым отправлением;- электронная почта, факс и т.д. | Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя повторного уведомления. | Пункт 82 (1), 89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии. |
| Отсутствие замечаний по выполнению заявителем требований технических условий. | 3.1.2 Подготовка, направление и подписание заявителем Акта о выполнении технических условий. Фактическое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям и включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено"). Сетевая организация вместе с актом о выполнении технических условий обязана предоставить заявителю ранее полученные от гарантирующего поставщика:* или 2 экземпляра подписанного гарантирующим поставщиком проекта договора энергоснабжения (дополнительного соглашения к действующему договору) - если в заявке в качестве вида договора, обеспечивающего продажу заявителю электрической энергии (мощности) на розничном рынке, указан договор энергоснабжения;
* или 2 экземпляра подписанного гарантирующим поставщиком проекта договора купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности) (дополнительного соглашения к действующему договору) - если в заявке в качестве вида договора, обеспечивающего продажу заявителю электрической энергии (мощности) на розничном рынке, указан договор купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности).
 | 2 экземпляра Акта о выполнении технических условий и акт допуска прибора учёта подписываются в письменной, либо в форме электронного документа, с возможностью подписания электронной подписью:* Очно;
* Заочно:

-заказнымпочтовым отправлением;- электронный документ. |  В день проведения осмотра.  | Пункт 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии. |
| Подписанный заявителем Акт о выполнении технических условий. | 3.2 Подготовка и направление сетевой организацией Акта об осуществлении технологического присоединения в письменной форме, или в форме электронного документа, с возможностью подписания электронной подписью. | * Очно;
* Заочно:

-заказнымпочтовым отправлением;- электронный документ. | Не позднее 3 рабочих дней после осуществления сетевой организацией фактического присоединения энергопринимающих устройств заявителя к электрическим сетям и фактического приема (подачи) напряжения и мощности. | Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии. |
| Возврата подписанного экземпляра Акта об осуществлении технологического присоединения со стороны заявителя. | 3.3 Направление Актов об осуществлении технологического присоединения в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности). | * В письменной форме;
* В электронной форме.
 | Не позднее 2 рабочих дней со дня подписания заявителем и сетевой организацией акта об осуществлении технологического присоединения. | Пункт 19 (1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии. |

**Контактная информация для направления обращений:**

**Единый телефон «Горячей линии» ООО»КЭнК»: 8-800-700-8157**

**Адрес электронной почты: Kemerovo\_COK@mailkenk.ru**

Адреса Центров обслуживания клиентов:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование филиала** | **Адрес** | **Телефон, электронная почта** |
| г. Анжеро-Судженск | пер. Электрический 2 | 8-962-734-0367, A-Sudzhensk\_COK@mailkenk.ru |
| г. Белово | ул. Цинкзаводской 22 | 8-962-734-0368, Belovo\_COK@mailkenk.ru |
| п.г.т. Белогорск | ул. Юбилейная 10А | 8-962-734-0369, Belogorsk\_COK@mailkenk.ru |
| г. Гурьевск | ул. Лермонтова 9 | 8-962-734-0370, Guryevsk\_COK@mailkenk.ru |
| р.п. Ижморский | ул. Садовая 1 | 8-962-734-0371, Izhmorskij\_COK@mailkenk.ru |
| г. Калтан | ул. Совхозная 14 | 8-962-734-0372, Kaltan\_COK@mailkenk.ru |
| г. Киселевск | ул. Краснобродская 7 | 8-962-734-0373, Kiselevsk\_COK@mailkenk.ru |
| пгт Зеленогорский | ул. Центральная 18 | 8-962-734-0375, Krapivinskij\_COK@mailkenk.ru |
| г. Мариинск  | ул. Красноармейская 44 | 89627340376, Mariinsk\_COK@mailkenk.ru |
| г. Мыски | ул. Лермонтова 4 | 8-962-734-5326 Myski\_COK@mailkenk.ru |
| г. Новокузнецк | проезд Коммунаров 2 | 8-906-935-6935, Novokuzneck\_COK@mailkenk.ru |
| г. Осинники | пер. Комсомольский 11а | 89627340378, Osinniki\_COK@mailkenk.ru |
| г. Полысаево | ул. Бакинская 22 | 8-962-734-0379, Polysaevo\_COK@mailkenk.ru |
| г. Прокопьевск | ул. Луговая 18 | 8-962-734-0380, Prokopyevsk\_COK@mailkenk.ru |
| пгт. Промышленная | ул. Линейная 2 | 8-962-734-0381, Promishlennaja\_COK@mailkenk.ru |
| г. Тайга | ул. Советская 109 | 8-962-734-0382, Tajga\_COK@mailkenk.ru |
| г. Таштагол | ул. Энергетиков 1 | 8-962-734-0383, Tashtagol\_COK@mailkenk.ru |
| пгт Тисуль | ул. Ленина 33 Д | 8-962-734-0384, Tisul\_COK@mailkenk.ru |
| г. Топки | ул. Петровского 50 | 8-962-734-0385, Topki\_COK@mailkenk.ru |
| пгт. Тяжинский | ул. Радищева 99 | 8-962-734-0386, Tjazhinskij\_COK@mailkenk.ru |
| пгт. Верх-Чебула | микрорайон Южный 20 г | 8-962-734-0387, VerhChebula\_COK@mailkenk.ru |
| г. Юрга | ул. Бурлачиха 63 | 8-962-734-0388, Jurga\_COK@mailkenk.ru |
| пгт. Яшкино | ул. Больничная 16 | 8-962-734-0389, Jashkino\_COK@mailkenk.ru |
| пгт. Яя | ул. Комсомольская 21 | 8-962-734-0390, Jaja\_COK@mailkenk.ru |
| г. Кемерово | ул. Н. Островского 32 | 8-962-734-0374, Kemerovo\_COK@mailkenk.ru |

1. Для получения идентификатора и пароля заявитель проходит процедуру регистрации на сайте http://www.ooo-kenk.ru с использованием страхового номера индивидуального лицевого счета заявителя. [↑](#footnote-ref-1)