**ПАСПОРТ УСЛУГИ** **(ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «КЭнК»**

**Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации энергопринимающих устройств физических лиц, юридических лиц или индивидуальных предпринимателей, за исключением заявителей,**

**указанных в пунктах 12 -14 Правил технологического присоединения**

**Заявитель:** физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (далее – заявитель).

**Порядок определения стоимости услуги (процесса)**: размер платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств, рассчитывается исходя из величины максимальной мощности присоединяемых энергопринимающих устройств с применением стандартизированных тарифных ставок, установленных Региональной энергетической комиссии Кузбасса от 29.12.2023 № 778.

**Результат оказания услуги (процесса):** осуществление технологического присоединения энергопринимающих устройств.

**Общий срок оказания услуги(процесса):** в случаях осуществления технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, при этом расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности и от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики:

* + - * **4 месяца -** для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет до 670 кВт включительно;
			* **1 год -**  для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет свыше 670 кВт;

**в иных случаях**:

* + - * **1 год -** для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет менее 670 кВт, а также для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет не менее 670 кВт, при технологическом присоединении к объектам электросетевого хозяйства организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью;
* **2 года -**  для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет не менее 670 кВт, в том числе при технологическом присоединении к объектам электросетевого хозяйства организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью, если для осуществления технологического присоединения энергопринимающих устройств или объектов электроэнергетики заявителя требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы смежных сетевых организаций, и (или) объектов по производству электрической энергии.

Для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет не менее 670 кВт, по инициативе (обращению) заявителя договором могут быть установлены иные сроки (но не более 4 лет).

**Порядок оказания услуги (процесса)**

| **№** | **Этап** | **Условия этапа** | **Содержание** | **Форма** **предоставления** | **Срок** **исполнения** | **Ссылка на** **нормативно- правовой акт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Подача заявки и заключение договора на технологическое присоединение к электрическим сетям | Намерение заявителя осуществить технологическое присоединение | 1.1. Направление заявителем заявки на технологическое присоединение | * Очная;
* Заочная:

- заказным почтовым отправлением;- электронная, в том числе посредством официального сайта сетевой организации после регистрации в личном кабинете;- электронная почта, факс и т.д. | По инициативе заявителя | Пункт 7-10 Правилтехнологического присоединения[[1]](#footnote-1) |
| При отсутствии сведений и документов, указанных в пунктах 9, 10 Правил технологического присоединения | 1.2. Сетевая организация направляет уведомление о необходимости в течение 20 рабочих дней со дня его получения представить недостающие сведения и (или) документы и приостанавливает рассмотрение заявки до получения недостающих сведений и документов  | * Очно;
* Заочно:

- заказное почтовое отправление;- электронная почта, факс и т.д. | 3 рабочих дня с даты получения заявки  | Пункт 15 Правил технологического присоединения   |
| Непредставление заявителем недостающих документов и сведений в течение 20 рабочих дней со дня получения указанного уведомления | 1.3. Сетевая организация аннулирует заявку и уведомляет об этом заявителя | В течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании заявки |
| Надлежащим образом заполненная заявка с приложением всех необходимых документов  | 1.4. Направление проекта договора об осуществлении технологического присоединения в 2 экземплярах и технических условий, как неотъемлемого приложения к договору | Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется в бумажном виде, либо в форме электронного документа, с возможностью подписания электронной подписью, способом, позволяющим подтвердить факт получения:* Очно;
* Заочно:

-заказным почтовым отправлением;- электронный документ.  | В течение 20 рабочих дней со дня получения заявки. | Пункт 15 Правил технологического присоединения  |
| Согласие заявителя со всеми условиями, прописанными в проекте договора об осуществлении технологического присоединения | 1.5. Подписание заявителем двух экземпляров проекта договора и направление одного экземпляра сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор. | * В письменной форме;
* В электронной форме.
 | 10 рабочих дней с даты получения подписанного сетевой организацией проекта договора. | Пункт 15 Правил технологического присоединения  |
| Несогласие заявителя с условиями, прописанными в проекте договора об осуществлении технологического присоединения  | 1.6. Направление заявителем в сетевую организацию отказа от подписания проекта договора с предложением об изменении представленного проекта договора и требованием о приведении его в соответствие с настоящими Правилами.Отказ должен быть мотивированным (в том числе, может быть оформлен протоколом разногласий). | В течение 10 рабочих дней со дня получения заявителем подписанного сетевой организацией проекта договора и технических условий. | Пункт 15 Правил технологического присоединения  |
| Несоответствие проекта договора Правиламтехнологического присоединения | 1.7. Приведение проекта договора в соответствие Правилам и представление заявителю новой редакции проекта договора для подписания | 2 экземпляра проекта договора и технические условия как неотъемлемое приложение к такому договору, подписанные со стороны сетевой организации направляются в бумажном виде, либо в форме электронного документа, с возможностью подписания электронной подписью, способом, позволяющим подтвердить факт получения:* Очно;
* Заочно:

- заказным почтовым отправлением;- электронный документ. | 10 рабочих дней с даты получения мотивированного требования о приведении проекта договора в соответствие Правилам технологического присоединения | Пункт 15 Правил технологического присоединения  |
| Наличие подписанного заявителем проекта договора об осуществлении технологического присоединения.  | 1.8. Направление в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения, копии подписанного с заявителем договора и копии документов заявителя, предусмотренных пунктом 10 настоящих Правил, а также копию заявки о технологическом присоединении соответствующих энергопринимающих устройств, в которой указан гарантирующий поставщик или энергосбытовая (энергоснабжающая) организация в качестве субъекта розничного рынка, с которым заявитель намеревается заключить соответствующий договор. | * В письменной форме;
* В электронной форме.
 | Не позднее 2 рабочих дней с даты заключения договора. | Пункт 15 (1) Правил технологического присоединения  |
| Ненаправление заявителем подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания.  | 1.9. Поданная заявителем заявка на осуществление технологического присоединения аннулируется.  |  | Не ранее чем через 30 рабочих дней со дня получения заявителем проекта договора и технических условий. | Пункт 15 Правил технологического присоединения. |
| 2. | Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором | Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения | 2.1. Внесение платы за технологическое присоединение, при наступлении предусмотренных договором сроков внесения платы, либо иных условий возникновения обязательств по внесению платы.Имеется возможность предоставления беспроцентной рассрочки платежа за технологическое присоединение. | * Путем перечисления денежных средств на расчетный счет сетевой организации;
* Путем внесения денежных средств в кассу сетевой организации.
 | Согласно условиям договора об осуществлении технологического присоединения | Пункт 16, 17 Правил технологического присоединения  |
| 2.2. Выполнение сетевой организацией технических условий, включая установку и допуск в эксплуатацию установленного прибора учета электрической энергии и мощности | Акт допуска в эксплуатацию прибора учета в письменной форме | Пункт 16-18 Правил технологического присоединения |
| 2.3. Направление уведомления заявителю о выполнении сетевой организацией мероприятий, предусмотренных договором. | * Очно;
* Заочно:

- заказным почтовым направлением;- электронный документ | После выполнения технических условий | Пункт 16-18 Правил технологического присоединения |
| Выполнение заявителем мероприятий, предусмотренных договором. |  2.4. Направление заявителем уведомления о выполнении технических условий. | Направление письменного уведомления о выполнении технических условий с приложением всех необходимых документов:* Очно;
* Заочно:

- заказным почтовым отправлением;- электронный документ | Пункт 85 Правил технологического присоединения |
| 3. | Проверка выполнения технических условий, фактическое присоединение энергопринимающих устройств заявителя к объектам электросетевого хозяйства,подписание актов | Получение уведомления от заявителя о выполнении технических условий | 3.1 Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий. Осмотр (обследование) электроустановок заявителей. | Выезд на место для осмотра энергопринимающих устройств заявителя | В течение 10 дней со дня получения от заявителя документов | Пункт 85-90 Правил технологического присоединения  |
| В случае невыполнения заявителем требований технических условий. Получение от заявителя сетевой организации уведомления об устранении замечаний по выполнению технических условий. | 3.1.1 Повторный осмотр электроустановок заявителя. | Направление письменного повторного уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению:* Очно;
* Заочно:

-заказным почтовым отправлением;- электронный документ | Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя повторного уведомления | Пункт 82 (1), 89 Правил технологического присоединения  |
| Отсутствие замечаний по выполнению заявителем требований технических условий | 3.2 Заявителю выдается подписанный сетевой организацией акт о выполнении технических условий в 2 экземплярах | Акта о выполнении технических условий направляется:* Очно;
* Заочно:

-заказным почтовым отправлением;- электронный документ | В день проведения осмотра [[2]](#footnote-2).В 3-дневный срок после проведения осмотра | Пункт 88 Правил технологического присоединения  |
| 3.2.1 Возврат подписанного экземпляра Акта о выполнении технических условий со стороны заявителя | * Очно;
* Заочно:

- заказным почтовым отправлением;- электронный документ | В течение 5 дней со дня получения подписанного сетевой организацией акта о выполнении технических условий |
| Подписанный заявителем Акт о выполнении технических условий. | 3.3 Направление заявителем:* разрешения органа федерального государственного энергетического надзора на допуск в эксплуатацию объектов заявителя **по 1 и 2 категории надежности;**
* уведомления о готовности на ввод в эксплуатацию объектов в адрес органа федерального государственного энергетического надзора, в случае осуществления технологического присоединения **по 3 категории надежности** (по одному источнику электроснабжения) к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно.
 | * Очно;
* Заочно:

- заказным почтовым отправлением;- электронный документ | В течение 5 дней со дня оформления акта о выполнении технических условий способом, позволяющим установить дату отправки и получения разрешения на допуск, либо уведомления о готовности на ввод в эксплуатацию объектов | Пункт 7, 18 Правил технологического присоединения  |
| Подписанный заявителем Акт о выполнении технических условий; разрешение органа федерального государственного энергетического надзора на допуск в эксплуатацию объекта | 3.4. Подготовка и направление сетевой организацией Акта об осуществлении технологического присоединения в письменной форме, или в форме электронного документа, с возможностью подписания электронной подписью | * Очно;
* Заочно:

- заказным почтовым отправлением;- электронный документ | Не позднее 3 рабочих дней после осуществления сетевой организацией фактического присоединения энергопринимающих устройств заявителя к электрическим сетям и фактического приема (подачи) напряжения и мощности | Пункт 19 Правил технологического присоединения  |
| Возврат подписанного экземпляра Акта об осуществлении технологического присоединения со стороны заявителя. | 3.5. Направление Актов об осуществлении технологического присоединения в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения электрической энергии (мощности) | * В письменной форме;
* В электронной форме
 | Не позднее 2 рабочих дней со дня подписания заявителем акта об осуществлении технологического присоединения | Пункт 19 (1) Правил технологического присоединения  |

**Контактная информация для направления обращений:**

**Единый телефон «Горячей линии» ООО»КЭнК»: 8-800-700-8157**

**Адрес электронной почты:** **Kemerovo\_COK@mailkenk.ru**

**Адреса Центров обслуживания клиентов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование филиала** | **Адрес** | **Телефон, электронная почта** |
| г. Анжеро-Судженск | пер. Электрический 2 | 8-962-734-0367, A-Sudzhensk\_COK@mailkenk.ru |
| г. Белово | ул. Цинкзаводской 22 | 8-962-734-0368, Belovo\_COK@mailkenk.ru |
| г. Киселевск | ул. Краснобродская 7 | 8-962-734-0373, Kiselevsk\_COK@mailkenk.ru |
| г. Мариинск  | ул. Красноармейская 44 | 89627340376, Mariinsk\_COK@mailkenk.ru |
| г. Новокузнецк | проезд Коммунаров 2 | 8-906-935-6935, Novokuzneck\_COK@mailkenk.ru |
| г. Осинники | пер. Комсомольский 11а | 89627340378, Osinniki\_COK@mailkenk.ru |
| г. Прокопьевск | ул. Луговая 18 | 8-962-734-0380, Prokopyevsk\_COK@mailkenk.ru |
| г. Таштагол | ул. Энергетиков 1 | 8-962-734-0383, Tashtagol\_COK@mailkenk.ru |
| пгт. Тисуль | ул. Ленина 33 Д | 8-962-734-0384, Tisul\_COK@mailkenk.ru |
| г. Топки | ул. Петровского 50 | 8-962-734-0385, Topki\_COK@mailkenk.ru |
| г. Юрга | ул. Бурлачиха 63 | 8-962-734-0388, Jurga\_COK@mailkenk.ru |
| г. Кемерово | ул. Н. Островского 32 | 8-962-734-0374, Kemerovo\_COK@mailkenk.ru |

1. 1 Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 № 861. [↑](#footnote-ref-1)
2. 2 В случае осуществления технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно по одному источнику электроснабжения [↑](#footnote-ref-2)